

Privacyverklaring voor (norm)commissieleden

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie-instituut, statutair gevestigd en kantoorhoudende in (2623 AX) Delft, aan de Vlinderweg 6, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Welke informatie verzamelen wij?

NEN verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u of de organisatie van wie u het belang vertegenwoordigt, zich bij ons aanmeldt als normcommissielid of normcommissie-expert.

Bij de aanmelding gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen en soms worden gedeeld, omdat dit noodzakelijk is om normalisatieactiviteiten mogelijk te maken en normen en andere 'normalisatieproducten' tot stand te brengen. Het gaat daarbij om de volgende gegevens:

- Contactgegevens (zoals naam, e-mail adres, werk- of thuisadres, telefoonnummer, het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht).
- Gebruikersnaam en wachtwoord voor de elektronische communicatiesystemen waar u als normcommissielid of expert toegang tot heeft.
- De naam van de organisatie waarvoor u werkt of die u vertegenwoordigt, uw functienaam of functietitel, het type stakeholder.
- Uw geboortedatum, burgerlijke staat, nationaliteit en burgerservicenummer (indien u dit aan ons verstrekt).
- In bepaalde gevallen is het noodzakelijk om uw expertise op een bepaald terrein vast te stellen. Dan verzamelen we ook: uw opleidingsgeschiedenis en arbeidsverleden, andere informatie in uw curriculum vitae of andere documenten of informatie die u aan ons verstrekt.
- In bepaalde gevallen is het - om aan een wettelijke verplichting te voldoen - noodzakelijk om informatie te verwerken om uw identiteit en recht op werk te bevestigen, zoals een kopie van uw paspoort.
- Gegevens met het oog op het betalen van uw financiële bijdrage, het doen van betalingen, inclusief factuuradressen en creditcarddetails.
- Kentekens en camerabeelden wanneer u ons gebouw aan de Vlinderweg 6 in Delft bezoekt.
- Alle andere informatie die u mogelijk aan ons verstrekt.

Hoe gebruiken wij die informatie en op basis van welke wettelijke grondslag doen we dat?

We verwerken de persoonsgegevens als hierboven genoemd om de volgende redenen:

- Om uitvoering te kunnen geven aan onze overeenkomst met u op basis waarvan u deelneemt aan het normalisatieproces. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om het voor u mogelijk te maken om deel te nemen aan het normalisatieproces, om uw bijdrage in dat proces te kunnen valideren en om het voor u mogelijk te maken contact te onderhouden met andere normcommissieleden en experts, al dan niet via de daarvoor bestemde elektronische systemen.
- Om het NEN mogelijk te maken om het normalisatieproces adequaat te kunnen begeleiden en om te kunnen borgen dat deze processen conform de daarvoor geldende procedures verlopen.
- Voor servicedoeleinden: om uw berichten, vragen en klachten te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren.
- Voor relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoeleinden (u te informeren over de laatste nieuwtjes over NEN en relevante diensten, marketing en het meten van respons op onze marketingacties, het beheer van ons CRM en het verbeteren van het functioneren van onze website).
- Voor ons gerechtvaardigd belang om verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën.
- Om te kunnen voldoen aan onze wettelijk verplichtingen, zoals het voeren van een adequate klantenadministratie en debiteurenbeheer.
- Voor interne controle en bedrijfsbeveiliging.

Het gaat erom dat deze informatie alleen wordt verwerkt om het samenwerken met anderen mogelijk te maken en het normalisatieproces te bevorderen en mogelijk te maken. Uw gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doelstellingen, tenzij u daar specifiek en expliciet toestemming voor geeft.

NEN gebruikt uw contactgegevens voor het versturen van informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events alleen als u daar vooraf toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in ieder bericht is opgenomen of door een mail te sturen aan communicatie@nen.nl. Wij zullen u na drie jaar weer opnieuw toestemming vragen voor het gebruik van uw contactgegevens.

Met wie delen we deze informatie?

Uw gegevens zijn toegankelijk voor andere normcommissieleden en kunnen worden ingezien en overgedragen aan andere normalisatie-instituten verbonden aan CEN, CENELEC, ISO en IEC, inclusief leden van die organisaties in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en eveneens aan CEN, CENELEC, ISO en IEC.

CEN- en CENELEC-leden en ISO en IEC garanderen dat dit gebeurt in overeenstemming met geldende privacywetgeving en/of contractuele voorzieningen met een even hoog niveau van privacybescherming. Uw gegevens kunnen ook worden gedeeld met de Europese Commissie, het Europees Parlement en andere EU-instituten om het voor u mogelijk te maken deel te nemen aan relevante vergaderingen, meetings en events.

NEN verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij NEN daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak. Wij gebruiken uw gegevens evenmin om bij te houden welke advertenties interessant voor u zijn of om advertenties te laten aansluiten bij uw interesses.

NEN gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via privacy@nen.nl.

Ook kan het voorkomen dat derde partijen, zoals onze accountant en onze juridische en financiële adviseurs, toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van door NEN verstrekte opdrachten en/of toezichthoudende taken die zij ten aanzien van NEN vervullen.

NEN heeft met alle partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, afspraken gemaakt, zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit is in overeenstemming met de wet en het interne privacybeleid van NEN en deze NEN-privacyverklaring.

Als wij derden ook toegang geven tot uw gegevens, doen wij dat alleen als wij zeker weten dat die derden de gegevens alleen gebruiken op een manier die en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen, en alleen in overeenstemming met deze NEN-privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zo veel mogelijk kunnen respecteren.

Als wij uw gegevens willen doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

NEN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden opgeslagen. We houden bepaalde termijnen aan, waarna we deze gegevens verwijderen:

- Zolang u als normcommissielid of expert aangemeld bent, bewaren we uw gegevens zolang als de commissie waaraan u deelneemt, bestaat. Daarna zullen we enkele essentiële contactgegevens van u blijvend bewaren, omdat deze tot bewijs dienen van een correct totstandkomingsproces en de noodzakelijke transparantie van het normalisatieproces.
- Als u zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 2 jaar. Ook wanneer u op een gegeven moment beslist dat u de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van uw verzoek.

- Fiscale regelgeving verplicht ons om onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar te bewaren.
- Camerabeelden bewaren we niet langer dan 4 maanden. Tenzij we iets verdachts zien dat we verder moeten onderzoeken of de beelden langer bewaard moeten worden vanwege een andere wettelijke verplichting.

In alle gevallen geldt dat NEN in bepaalde gevallen uw gegevens langer zal bewaren dan hierboven aangegeven indien dat verplicht is op grond van een wettelijke regeling of als langer bewaren nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, bijvoorbeeld om klachten te behandelen, geschillen op te lossen of om fraude en misbruik te voorkomen.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze bezoekers en deelnemers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Waar slaan we uw gegevens op?

De persoonlijke gegevens die we van u verzamelen, worden in principe altijd opgeslagen in Nederland en Europa. Het kan in uitzonderingsgevallen voorkomen dat gegevens worden overgedragen naar en worden opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Ze kunnen in die gevallen ook worden verwerkt door personeel buiten de EER dat voor ons of voor een van onze leveranciers werkt. In dat geval zal de wetgeving over gegevensbescherming van het derde land door de Europese Commissie zijn goedgekeurd of zullen er andere toepasselijke waarborgen zijn ingesteld. Verdere informatie is verkrijgbaar bij onze privacycoördinator, via privacy@nen.nl.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

- U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw

persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.

- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen.

U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een e-mail te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, aan de privacycoördinator van NEN. Deze is te bereiken via privacy@nen.nl. Vergeet u niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt.

Waar kunt u meer informatie krijgen over de wijze waarop NEN met uw persoonsgegevens omgaat?

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over het gebruik van uw persoonsgegevens en uw rechten, kunt u zich wenden tot de privacycoördinator van NEN. Deze is te bereiken via privacy@nen.nl.

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop NEN met uw vragen, bezwaren of klachten omgaat, kunt u een klacht indienen bij NEN. U kunt zich daartoe richten tot klachten@NEN.nl.

In het geval dat u ook daarna nog niet tevreden bent over de wijze waarop NEN met uw klacht is omgegaan, kunt ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.