



Het is een ladder... geen trampoline



Pieter Janssen
Hoogheemraadschap van Delfland

SCL event *Bewust veilig en gezond werken*
20 november 2025



2018







AMBITIEVERKLARING

Veiligheid, gezondheid en milieuzorg door samenspel

Commitment

Ons gezamenlijk doel is veilig en gezond werken, met oog voor onze omgeving. Wij streven naar een werkomgeving zonder ongeval, zonder letsel, zonder ziekte door ons werk en een omgeving zonder milieu incidenten. Daarom verplichten wij ons tot het volgende:

- Wij zien veiligheid, gezondheid en milieuzorg als integraal onderdeel van ons werk, veiligheid is vakmanschap.
- Wij stellen tijd en middelen beschikbaar om veilig en gezond ons werk uit te voeren.
- Wij accepteren alleen een veilige en gezonde werkwijze voor en door onze medewerkers.
- Wij promoten actief een lerende en proactieve veiligheidscultuur en zijn daarop aanspreekbaar.
- Wij rapporteren publiekelijk over onze prestaties ten aanzien van veiligheid, gezondheid en milieuzorg.

Beleid

Een veilige en gezonde werkomgeving en een schoon milieu bereiken wij door:

- veiligheid, gezondheid en milieuzorg te borgen in een managementsysteem,
- normen en richtlijnen vast te stellen voor medewerkers en aannemers,
- doelen vast te stellen, deze te evalueren en te rapporteren,
- (bijna-)ongevallen en gevaarlijke situaties te melden en te onderzoeken en op basis daarvan verbeteringen door te voeren,
- het functioneren van onze medewerkers systematisch te beoordelen op veiligheid, gezondheid en milieuzorg, en positief gedrag te belonen,
- heldere gedrags- en veiligheidsregels af te spreken, waarop iedereen aanspreekbaar is,
- onveilige werkzaamheden te stoppen (ook bij twijfel) en pas weer te starten als is aangetoond dat het werk veilig kan worden voortgezet.

Delft, 9 juli 2019

De Dijkgraaf,

dr. P.H.W.M. Daverveldt

De Secretaris-Directeur,

Ir. P.C. Janssen



2019

Aan de slag

- Meldingsbereidheid
- Bewustwording in de héle organisatie
- Verbeteren van werkprocessen
- Leren van anderen



Meld een incident!

"Er wordt toch niets mee gedaan"

**"Als je een melding maakt, moet je
het verder zelf maar uitzoeken"**

**"Dat wordt me niet in dank
afgenomen"**

"Dan kan ik mijn carrière hier wel vergeten"



2019

Negativity bias



gemaakt m.b.v. AI (ChatGPT/CoPilot)

Zo werkt het wel in 4 stappen

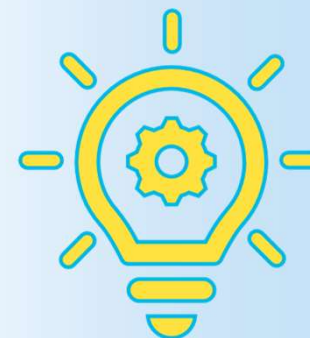
1.

Maak het laag-drempelig



2. ?

Check snel of alles duidelijk **en volledig** is



3.

Waardeer meldingen expliciet



4.

Betrek de mensen zelf bij de oplossing



Hoogheemraadschap van
Delfland

Versterking veiligheidsbewustzijn

1. Neem de tijd om lastige situaties te bespreken
2. Betrek óók kantoorpersoneel
3. Verbind daarmee beleid, werkvoorbereiding en uitvoering vroegtijdig





WIJZER

Veilig & Gezond

Bij Delfland staan de medewerkers centraal. Ons gezamenlijk doel is veilig en gezond werken, met oog voor onze omgeving.

Waarden

- Ik breng mezelf en een ander niet in gevaar.
- Ik bescherm mezelf en anderen tegen agressief, intimiderend, discriminerend of ander ongewenst gedrag.
- Ik neem zelf verantwoordelijkheid voor mijn inzetbaarheid.
- Ik ben mentaal en lichamelijk in staat het werk te doen wat voor me ligt.
- Ik draag persoonlijk bij aan een pro-actieve Veiligheids- en Gezondheidscultuur.

Normen

- We leggen het werk stil bij onveilige situaties.
- We houden de werkplek netjes en vrij van obstakels.
- We dragen de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's).
- We volgen altijd de (veiligheids-)instructies en werkafspraken over veilig en gezond werken.
- We voorkomen dat fysieke en mentale belasting een gevaar vormt voor een veilige en gezonde werkwijze.

In mijn rol binnen Delfland:

- Geef ik het goede voorbeeld ongeacht mijn positie in de organisatie;
- Spreek ik anderen aan op onveilig gedrag en ik waardeer dat ook anderen mij hierop aanspreken;
- Respecteer ik mijn collega's en gedraag ik mij daarnaar;
- Meld ik incidenten, ongevallen en positieve feedback in de Samen Veilig en Gezond Werken app om anderen te informeren, te leren van de situatie en om te bevestigen wat goed ging;
- Ben ik bekend met de (veiligheids-)instructies en mijn werkafspraken over veilig en gezond gedrag en leef ik deze na.





2023



Bij Delfland
houden we
veilig & gezond
werken op peil!



SCL
Trede 3



Dank voor uw aandacht