

<b>Safety Culture Ladder NEN</b>			
Besluitnummer:	2022-002		
Betreft:	Besluit m.b.t. groepsinterviews bij audits		
Datum:	2022-06-16		
Implementatie:	Publicatie op website en in handboek	Ingangstermijn:	Per direct

### Achtergrond;

Uit de bijwoningen is gebleken dat er soms gebruik wordt gemaakt van groepsinterviews tijdens een SCL audit. Zowel de bijwoners als de leden van het harmonisatieoverleg gaven aan dat het houden van groepsinterviews als een goede aanvulling wordt gezien naast het voeren van individuele gesprekken.

### Procedure;

Vanuit het harmonisatieoverleg is een voorstel aan de CvD gedaan om groepsinterviews bij audits als aanvulling naast het voeren van individuele gesprekken toe te staan.

### Besluit:

De CvD SCL heeft in haar vergadering van 11 mei 2022 het volgende besluit genomen:

Het is toegestaan om bij audits ook groepsinterviews te houden.

Daarbij gelden de volgende voorwaarden;

- De kwaliteit van groepsinterviews moet tenminste gelijk zijn aan de kwaliteit van individuele interviews;
- Groepsinterviews moeten een aanvulling zijn op individuele interviews, er mogen niet alleen groepsinterviews uitgevoerd worden;
- Groepsinterviews hebben **geen** invloed op de totale audittijd besteding;
- In het auditrapport moeten de namen zijn vermeld van alle deelnemers aan een groepsinterview;
- De groep te interviewen personen mag uit maximaal 10 personen bestaan (bij hybride bijeenkomsten geldt een maximum van 3 personen dat remote mag deelnemen);
- De auditoren moeten er bij de groepsinterviews voor zorgen dat alle aanwezigen bij het interview ook daadwerkelijk betrokken worden en ervoor zorgen dat afwijkende meningen kunnen worden uitgesproken en ook worden gehoord.
- Het aanwezig zijn van een leidinggevende bij een (groeps)interview is ter beoordeling van het auditteam.

Groepsinterviews kunnen worden ingezet voor alle SCL audits waarbij sprake is van een auditteam (dus bijv. niet voor ASA en niet bij het beoordelen van het actieplan).

Het Handboek SCL zal op dit punt aangepast worden.

de eerste 3 klanten of de eerste 20 auditdagen in 2 jaar per CI in een land waarin nog geen significante SCL activiteiten worden ontplooid, uit te voeren met SCL auditoren die de landstaal/voertaal van het bedrijf niet spreken, vergezeld van een tolk. Van het auditteam moet dan altijd een T4/T5 auditor deel uitmaken.

Als er één SCL opgeleide auditor in het team zit die wel native speaker is, moet er alsnog een tolk betrokken worden voor de auditor die de betreffende taal niet machtig is.

Als een auditor geen native speaker is, maar wel de taal voldoende beheerst, dan moet dit aantoonbaar B2 niveau zijn (zie ook eisen aan auditoren).

Een CI die in een land certificatieactiviteiten ontplooit, heeft een inspanningsverplichting om de markt in dat land, samen met de schemabeheerder, andere CI'en en andere belanghebbenden, actief verder te ontwikkelen.

In een breed gremium wordt per land bepaald of en hoe de SCL activiteiten in een 'nieuw' land verder worden ontwikkeld. CI'en die al activiteiten in het nieuwe land uitvoeren zijn verplicht aan dit gremium deel te nemen.