

Safety Culture Ladder NEN			
Besluitnummer:	2022-002		
Betreft:	Besluit m.b.t. groepsinterviews bij audits		
Datum:	2022-06-16		
Implementatie:	Publicatie op website en in handboek	Ingangstermijn:	Per direct

Achtergrond;

Uit de bijwoningen is gebleken dat er soms gebruik wordt gemaakt van groepsinterviews tijdens een SCL audit. Zowel de bijwoners als de leden van het harmonisatieoverleg gaven aan dat het houden van groepsinterviews als een goede aanvulling wordt gezien naast het voeren van individuele gesprekken.

Procedure;

Vanuit het harmonisatieoverleg is een voorstel aan de CvD gedaan om groepsinterviews bij audits als aanvulling naast het voeren van individuele gesprekken toe te staan.

Besluit:

De CvD SCL heeft in haar vergadering van 11 mei 2022 het volgende besluit genomen:

Het is toegestaan om bij audits ook groepsinterviews te houden.

Daarbij gelden de volgende voorwaarden;

- De kwaliteit van groepsinterviews moet tenminste gelijk zijn aan de kwaliteit van individuele interviews;
- Groepsinterviews moeten een aanvulling zijn op individuele interviews, er mogen niet alleen groepsinterviews uitgevoerd worden;
- Groepsinterviews hebben **geen** invloed op de totale audittijd besteding;
- In het auditrapport moeten de namen zijn vermeld van alle deelnemers aan een groepsinterview;
- De groep te interviewen personen mag uit maximaal 10 personen bestaan (bij hybride bijeenkomsten geldt een maximum van 3 personen dat remote mag deelnemen);
- De auditoren moeten er bij de groepsinterviews voor zorgen dat alle aanwezigen bij het interview ook daadwerkelijk betrokken worden en ervoor zorgen dat afwijkende meningen kunnen worden uitgesproken en ook worden gehoord.
- Het aanwezig zijn van een leidinggevende bij een (groeps)interview is ter beoordeling van het auditteam.

Groepsinterviews kunnen worden ingezet voor alle SCL audits waarbij sprake is van een auditteam (dus bijv. niet voor ASA en niet bij het beoordelen van het actieplan).

Het Handboek SCL zal op dit punt aangepast worden.