

## SAQ Compact: de scores, GAP analyse en Actieplan

Versie 20-10-2022

### Hoe vul je de SAQ compact vragenlijst in

Begin met het vaststellen van het aantal medewerkers. Hierbij ga je uit van het totaal aantal werkzame personen, dit betekent eigen personeel en ingeleend en/of ingehuurd personeel (zoals ZZP-ers). De rekenhulp geeft een indicatie van het aantal respondenten dat nodig is voor een representatief beeld. Voor de SAQ compact is de rekenhulp verplicht.

### Zo worden de scores berekend en weergegeven

Per vraag kiest de respondent het antwoord waar men zichzelf of het bedrijf het meeste in herkent. Elk antwoord staat gelijk aan een bepaalde trede. De percentages in het eindoverzicht met resultaten geven de meest geselecteerde antwoorden weer. De gekleurde vakjes in de rapportage geven per thema en per subvraag aan welk antwoord (en daardoor trede) men het meest heeft herkend. De antwoorden die niet van toepassing zijn, worden niet meegerekend.

### Hoe moet ik de scores interpreteren

In de vragenlijst staan bij ieder thema vijf beschrijvingen die passen bij de cultuur, houding en gedrag van trede 1, 2, 3, 4 of 5. Omdat de beschrijving gerelateerd is aan de kenmerken van een trede, geeft het hoogste percentage (meest gekozen antwoord) aan welke trede het meest herkend wordt in de organisatie.

Als medewerkers zich bijvoorbeeld bij het thema 'Werkplekveiligheid' het meest kunnen vinden in de beschrijving die hoort bij trede 4, dan heeft trede 4 het hoogste percentage. Omdat zij zich waarschijnlijk minder herkennen in de beschrijvingen van de lagere treden, heeft men daardoor bij lagere treden een lager percentage.

Er zijn zowel meerkeuze vragen als vragen met maar één antwoord mogelijk. Bij de meerkeuze vragen wordt het antwoord bij de hoogste trede geteld. Dit is gedaan, omdat sommige beschrijvingen inclusief onderliggende trede-beschrijvingen herkenbaar kunnen zijn, zonder dat dit afbreuk doet aan de hogere trede. De meerkeuze-optie maakt het voor de respondent makkelijker te beantwoorden, omdat men er meerdere kan herkennen en niet gedwongen wordt om te kiezen. De vragen waar maar één antwoord op mogelijk is zijn in overtreffende trap geformuleerd. Daar kunnen idealiter geen meerdere antwoorden tegelijk herkenbaar zijn.

**De uitkomsten in de SAQ compact zijn bedoeld om inzicht te geven in hoe medewerkers bepaalde veiligheidsaspecten ervaren en niet om een specifieke trede indicatie te geven als totaaloverzicht. Het doel is om met elkaar het gesprek te voeren over de uitkomsten en om te achterhalen hoe de scores tot stand gekomen zijn: Wat gaat goed, wat willen we met elkaar verbeteren? Hoe komt het dat door verschillende medewerkers een andere score gegeven is? Doen we wat we met elkaar afgesproken hebben?**

Het is daarom ook niet mogelijk een echte trede indicatie uit de score van de SAQ Compact af te leiden!

### Het opstellen van de GAP analyse en het ACTIE plan

Bij de gap analyse maak je een vergelijking tussen de bestaande en gewenste situatie. Dit doe je op basis van de uitkomsten van de vragenlijst waarbij je de verschillende thema's met elkaar bespreekt.

De gewenste situatie kan zijn dat je wilt toe werken naar een hogere trede maar kan ook inhouden dat binnen een bepaalde trede nog het een en ander te verbeteren is. De uitkomsten zijn vooral bedoeld om te ontdekken hoe veilig en gezond de organisatie werkt en aan welke thema's men nog kan werken om de veiligheid te verbeteren.

Op basis van de GAP analyse stel je een actieplan op. Hierin beschrijf je welke acties er concreet worden uitgevoerd om aan de slag te gaan met de verbeterpunten.

### Moet ik om te voldoen aan ViA bij het opstellen van de GAP analyse alleen kijken naar de behaalde scores op trede 2?

Nee, het is de bedoeling dat je kijkt naar de uitkomsten van alle thema's en met elkaar bepaalt waarmee je aan de slag gaat. Een certificerende instelling controleert of de zelfevaluatie op de juiste wijze is uitgevoerd en of de GAP analyse en het actieplan op een goede manier zijn opgesteld. Als dit het geval is wordt een verklaring afgegeven zonder trede indicatie. ViA waardeert deze verklaring als een trede 2 indicatie omdat de organisatie laat zien dat zij goede acties neemt om met veiligheid aan de slag te gaan.

### Geen vast format voor de GAP analyse of het ACTIE plan

In het [SCL handboek](#) zijn een aantal algemene eisen opgenomen waaraan de GAP analyse en het actieplan moeten voldoen. Er zijn geen vaste formats beschikbaar voor de GAP analyse en het actieplan omdat de vorm (hoe dit gebeurt) van minder belang is. De nadruk moet liggen op open en eerlijke gesprekken om een gemeenschappelijk beeld te krijgen van wat men wil bereiken op het gebied van houding en gedrag.

### Ondersteuning nodig?

Op onze site ([safetycultureladder.com](https://safetycultureladder.com)) vindt u een lijst met SCL-kennispartners die hulp kunnen bieden, maar ook elders zijn dergelijke organisaties te vinden.